



Obchodní podmínky

Delta School Prague

I.

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky vydané na základě § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník a § 53a zákona č. 40/1964, Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tvoří nedílnou součást smlouvy mezi objednatelem (osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu o poskytnutí nebo zajištění jazykové výuky) a poskytovatelem (Delta School Prague, IČ 71542043).

II.

Předmět plnění

Poskytovatel poskytuje objednateli služby v souladu s uzavřenou smlouvou o poskytnutí nebo zajištění jazykové výuky dle aktuální nabídky kurzů zveřejněné na svých webových stránkách www.deltaschool.cz a v souladu s těmito obchodními podmínkami.

Poskytovatel si vyhrazuje v odůvodněných případech právo na změnu v kurzech (změna místa konání kurzů, změna učebny, změna učebních materiálů, zrušení nebo změna hodiny výuky, výměna lektorů apod.).

III.

Vznik a zánik smluvního vztahu

1) Vznik smlouvy

Smlouva mezi objednatelem a poskytovatelem vznikne v okamžiku, kdy se obě strany dohodnou na celém jejím obsahu.

Návrh na uzavření smlouvy lze učinit vyplněním přihlášky na jazykový kurz (kurzy). Toto je možné provést online na webových stránkách www.deltaschool.cz, prostřednictvím e-mailu nebo osobně. Přihlášení do kurzu je závazné.

2) Odstoupení od smlouvy

Od smlouvy může objednatel odstoupit nejpozději 5 (slovy „pět“) pracovních dnů před začátkem kurzu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit kurz s počtem studentů nižším než 4 (slovy „čtyři“). V takovém případě jim bude nabídnuta možnost pokračovat v kurzu s jinou skupinou na stejné vědomostní úrovni. V případě, že výše uvedené nelze realizovat nebo o takové řešení nemá objednatel zájem, vzniká objednateli nárok na vrácení poměrné části uhrazené ceny kurzu. Částka bude v takovém případě dle volby objednatele vrácena v hotovosti, anebo převedena na jeho účet do 10 (slovy „deseti“) pracovních dnů.

IV.

Ceny a platební podmínky

1) Cena kurzu

Aktuální ceník dle jednotlivých typů kurzů a jejich hodinové dotace je vyvěšen na webových stránkách poskytovatele.

2) Splatnost ceny kurzu a způsob provedení platby

V případě uzavření smlouvy je objednatel povinen uhradit plnou cenu kurzu nejpozději 5 (slovy „pět“) pracovních dnů před zahájením kurzu. Datem úhrady se rozumí den připsání finanční částky na účet poskytovatele anebo datum úhrady plné výše ceny kurzu v hotovosti v kanceláři školy. V případě firemních kurzů je na základě stanoveného počtu lekcí v kurzu vystavena faktura, kterou lze uhradit převodem na účet poskytovatele nebo v hotovosti.

Kurzovné lze uhradit v hotovosti na první hodině v ZŠ Klanovice

Platba převodem se provádí na číslo účtu 2400341882/2010 (Fio Banka).

V.

Stornovací podmínky

V případě, že objednatel neuhradí cenu kurzu v termínu splatnosti, je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

Na základě písemné žádosti objednatele může poskytovatel v individuálních a řádně odůvodněných případech umožnit započítat poměrnou část uhrazené ceny kurzu do ceny kurzu v následující etapě po odečtení manipulačního poplatku ve výši 1 000,- Kč.

Konkrétně:

a) v případě, že výše poměrné části ceny kurzu, která má být započítaná do ceny kurzu v následující etapě, přesahuje polovinu celkové zaplacené ceny kurzu
b) žádost byla doručena bezprostředně po vzniku překážky (osobně do kanceláře školy, nebo poštou), zabraňující navštěvovat uhrazený kurz a objednatel má zájem o započítání poměrné části ceny kurzu do nejbližší etapy výuky a bude jím vybrán kurz v nejbližším studijním období otevřen.

VI.

Zameškaná nebo zrušená výuka

1) Individuální lekce:

V případě zrušení lekce ze strany objednatele u soukromých lekcí lze lekci zrušit alespoň 24 hodin před jejím zahájením. Pokud bude lekce zrušena méně než 24 hodin před začátkem lekce, nemá objednatel právo na přeložení lekce nebo jakoukoliv finanční náhradu zameškané lekce.

2) Skupinová výuka:

Překážky ze strany objednatele, kvůli kterým se nedostaví na výuku, nejsou důvodem k vrácení ceny kurzu (ani její poměrné části). V případě zpoždění lektora o více než 15 minut, nebude účtován poplatek za lekci.

3) Svátky a dny pracovního klidu

Svátky a dny pracovního klidu nejsou započteny v rozvrhu lekcí, tj. objednatel absolvuje zaplacený počet vyučovacích hodin. Výše uvedené neplatí pro státní svátky ve skupinových kurzech konaných v učebnách Delta School Prague v Praze-Klánovicích. Tyto svátky jsou již zohledněny v ceně kurzu.

VII.

Firemní kurzy

- 1) Objednatel se zavazuje nesdělovat informace o smluvních, právních a obchodních vztazích s poskytovatelem třetím osobám. Tyto informace považují strany za důvěrné.
- 2) Objednatel se zavazuje, že nebude po dobu trvání smluvního vztahu s poskytovatelem, po dobu jednoho roku po ukončení každého jednotlivého smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem, bez výslovného předchozího písemného souhlasu poskytovatele uzavírat smlouvy se subjekty, zaměstnanci, překladateli, tlumočníky, lektory poskytovatele, bývalými zaměstnanci, překladateli, tlumočníky, lektory poskytovatele, kteří se podíleli na zajištění plnění závazků poskytovatele vyplývajících ze smluv uzavřených s objednatelem, tj. zavazuje se, že neuzavře jakýkoli smluvní vztah, na jehož základě by uvedené subjekty vykonávaly pro objednatele plnění, která jsou nebo

byla předmětem závazku poskytovatele dle smluv uzavřených s objednatelem nebo se na takové činnosti, plnění podílely, a to ani tehdy, když bude objednatel těmito osobami přímo kontaktován.

- 3) Poruší-li objednatel závazek uvedený v bodě 1, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu za porušení tohoto závazku ve výši padesát tisíc korun českých za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na výzvu poskytovatele. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčena povinnost objednatele uhradit poskytovateli škodu v plném rozsahu, která poskytovateli vznikne porušením jeho povinnosti dle bodu 1.
- 4) Objednatel je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. oprávněn použít plnění jen k účelu uvedenému ve smlouvě a není oprávněn použít ho k jinému účelu, zcizit nebo poskytnout třetí osobě. V případě, že by uvedené chtěl objednatel provést, je povinen o tom poskytovatele informovat, a takové ujednání musí být sjednáno v rámci plnění dle smlouvy.
- 5) Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli bezplatné zpracování nezávazné cenové nabídky specifikovaného plnění dle poptávky objednatele.

VIII.

Další práva a povinnosti objednatele

4) Učební materiály

Povinností studenta je zakoupit si potřebné učebnice a materiály používané v příslušném kurzu. Používané učebnice a materiály lze pořídit rovněž prostřednictvím poskytovatele.

5) Vysvědčení

Po ukončení kurzu má student právo na vystavení interního vysvědčení Delta School Prague. Vysvědčení bude vydáno na základě ústní nebo písemné žádosti.

IX.

Závěrečná ustanovení

Ochrana osobních údajů

Při zpracování osobních údajů poskytovatel postupuje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na dokumentaci kurzů prostřednictvím fotografií a videí. Před pořízením obrazového záznamu poskytovatel požádá o souhlas s případným zveřejněním pořízeného záznamu.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.6.2013.